

感染症予防対策万全にして皆様をお待ちしております  
今だからこそ形に残る結婚식을  
安心して迎えていただけるよう努めてまいります  
アヴァンセリアン 大阪

## 01. 密閉防止の徹底



1. 控室・チャペル・披露宴会場では常時換気を実施しております。
2. 館内の換気扇を常時稼働し換気を徹底しております。
3. 館内各所に空気清浄機を設置しております。

## 02. 密集防止の徹底



1. クローク・受付では間隔を空けてご案内しております。
2. 大人数の場合は広い場所をご案内しております。
3. テーブルの間隔を広く取り密集を防止しております。

## 03. 密接防止の徹底



1. 控室・チャペル・披露宴会場では間隔を空けてご案内しております。
2. 密接にならない配席のご提案をさせていただきます。
3. お客様との手渡しを避け密接を防止しております。

## 04. スタッフの体調管理の徹底



1. スタッフは出勤前・就業前に検温し記録しております。
2. スタッフのマスク着用を義務付けております。
3. スタッフの手洗い・うがいを徹底しております。

## 05. 館内消毒の徹底



1. ドアノブ・マイク・手すり・椅子の消毒を定期的に行なっております。
2. お客様にご利用いただく備品はご利用ごとに消毒を行なっております。
3. お化粧室には石鹸・ペーパータオル・アルコールを常設しております。

## 06. お客様へ消毒・検温のお願い



1. 館内各所にお客様にご利用いただける消毒液を設置しております。
2. お客様がご来館の際に消毒と検温をお願いしております。
3. お食事前にお客様に消毒をお願いしております。

## 07. 飛沫防止対応



1. 受付台に透明なエチケットガードを設置しております。
2. お打合せの際はフィジカルディスタンスを確保しております。
3. ご希望のお客様にはアクリルパーテーションをお渡ししております。

## 08. スタッフの感染予防対応



1. スタッフはアルコールジェルを常時携帯しております。
2. お客様の健康に配慮してお声がけをさせていただきます。
3. スタッフは概ね30分に1度、手指の消毒をいたしております。

## 09. 料理の提供方法



1. 料理を提供するスタッフはその都度除菌しております。
2. 全ての料理は火入れと冷却の温度を管理記録しております。
3. 調理スタッフは常に清潔なユニフォーム・衛生手袋・専用の靴を着用しております。

## 10. お打合せ方法



1. お打合せ・ご見学はオンラインでも承っております。
2. お打合せ時アルコール消毒液を常備しております。
3. お打合せスペースは定期的に換気しております。

ゲストの皆様安心してお越しいただけますよう  
スタッフ一同日々感染症防止対策を  
徹底しております  
(80項目の対応を実施しております)

## 01. 密閉防止の徹底

1. チャペルを常時換気しております。
2. 披露宴会場を適宜換気しております。
3. 披露宴会場の準備の時間は常に換気しております。
4. エントランスや控室を換気しております。
5. ご新郎ご新婦用控え室を換気しております。
6. 更衣室は使用時以外は扉を開放して換気しております。
7. お打ち合わせサロンを常時換気しております。
8. 換気扇を常時稼働しております。

## 02. 密集の防止の徹底

1. ご新郎ご新婦用控え室の入室は原則4名までとさせていただきます。
2. クロークは概ね1mの間隔を空けてご案内しております。
3. 受付は概ね1mの間隔を空けてご案内しております。
4. エレベータのご利用人数を調整させていただきます。
5. ご親族が大人数の際は広いスペースでのご親族紹介をご案内いたします。
6. 全員集合写真は短時間でいきます。
7. 喫煙室の入室人数を調整させていただきます。
8. お客様のお見送りはテーブルごととさせていただきます。

## 03. 密接防止の徹底

1. 着付室は間隔を空けてご案内しております。
2. お待合スペースは間隔を空けてご案内しております。
3. チャペルは間隔を空けてご案内しております。
4. フラワーシャワーは個包装でご案内しております。
5. 披露宴会場は間隔を空けてご案内しております。
6. 密接にならない配席のご提案をさせていただきます。
7. 会計時の現金の受け渡しはトレーを使用させていただきます。
8. お客様同士の間隔を空けることにご協力をお願いしております。

## 04. スタッフの体調管理の徹底

1. スタッフは出勤前に検温しております。
2. スタッフは毎日健康管理チェックシートで体調管理を行っております。
3. 37.5℃以上の発熱・体調の悪いスタッフは出勤を停止します。
4. スタッフルームの換気・消毒を徹底し、3密を防止しております。
5. スタッフ手洗い設備に石鹸・ペーパータオル・アルコールを常設しております。
6. スタッフの出退勤時のマスクの着用を義務付けております。
7. スタッフの就業時のマスクの着用を義務付けております。
8. スタッフの同居の家族に体調不良者がした場合自宅待機としております。

## 05. 館内消毒の徹底

1. お化粧室には石鹸・ペーパータオル・アルコールを常設しております。
2. 披露宴ごとにドアノブ・マイク・手すり・椅子の消毒を行っております。
3. 披露宴ごとにベビーチェア・おむつ交換台の消毒を行っております。
4. お客様にご利用いただくお打ち合わせブースは各ブースごとにアルコール消毒を設置しております。
5. 司会者とお客様のマイクは別に用意しております。
6. パン提供時のトング（お取り分け器具）は披露宴ごとに交換しております。
7. 披露宴ごとに車いす・補助いすの消毒を行っております。
8. エレベータのボタンを定期的に消毒しております。

## 06. お客様へ消毒・検温のお願い

1. エントランスでお客様に検温・手指消毒のお願いをしております。
2. マスクをお忘れのお客様にマスクをお渡ししております。
3. ロビーや待合スペースに消毒液を設置しております。
4. 披露宴会場に消毒液を設置しております。
5. お食事前にお客様に消毒をお願いしております。
6. お客様用のマイクはご利用のたびに消毒を行っております。
7. 館内各所に消毒液を設置しております。
8. ご体調がすぐれないお客様はスタッフまでお申し出くださいませ。

## 07. 飛沫防止対応

1. 受付台に透明なエチケットガードを設置しております。
2. サービススタッフはマスクを着用しております。
3. お客様にマスクの着用をお願いしております。
4. 親族紹介のご説明は大きな声を出さないようにご案内いたしております。
5. お打合せの際はフィジカルディスタンスを確保しております。
6. お化粧室の便器の蓋を閉めていただくお願いをしております。
7. スタッフが休憩する際は人数を減らし対面での食事や会話をしません。
8. 調理スタッフはマスクをして調理しております。

## 08. スタッフの感染症予防対応

1. お客様をアテンドするスタッフはマスクを着用しております。
2. お客様の健康に配慮してお声がけをさせていただきます。
3. 披露宴会場の扉の開閉はスタッフが行っております。
4. クローク札はお客様がお帰りになった後も除菌しております。
5. お客様のカメラをお預りするスタッフは手指の除菌をしております。
6. クロークでお客様のお手回り品をお預かりする際スタッフは手指の除菌をしております。
7. スタッフは概ね30分に1度除菌をしております。
8. サービススタッフは常に衛生に配慮しております。

## 09. 料理の提供方法

1. 全ての料理は火入れと冷却の温度を管理記録しております。
2. 納品された食材の納品時の温度を確認記録しております。
3. 食材の納品業者様の検温をお願いしております。
4. 会場内料理提供の際はマスクと衛生手袋を着用しております。
5. 調理スタッフは調理専用手袋を使用しております。
6. デザートビューフェは各テーブルごとにお皿でご提供させていただきます。
7. 調理スタッフは常に清潔なユニフォームを着用し厨房専用の靴に履き替えております。
8. 料理を提供するスタッフはその都度除菌しております。

## 10. お打合せ方法

1. お打合せ担当者はマスクを着用しております。
2. ご案内の際はフィジカルディスタンスを確保しております。
3. お打合せブースはご利用ごとに除菌しております。
4. 新規・ご見学はオンラインでも承ります。
5. オンラインでのお打ち合わせもご提案しております。
6. 会場見学から戻った際に除菌をお願いしております。
7. お打合せスペースは定期的に換気しております。
8. マスクをお忘れのお客様にマスクをお渡ししております。